

Cuentas
y tarjetasAhorro e
inversiónCréditos e
hipotecas

Seguros

Servicios digitales

Plan

Descripción

Plan es una cuenta de depósito a la vista, contratable dentro de la app BBVA, la cual tiene la función de ayudarte a establecer un plan para el cumplimiento de tus metas financieras, esto con base en las compras realizadas con tus tarjetas de crédito o débito, así como con las aportaciones voluntarias que decidas hacer, lo cual te puede ayudar a alcanzar los objetivos financieros que te propongas a corto y mediano plazo.

¿A quién va dirigido?

Está diseñado para clientes de BBVA que son usuarios de la app BBVA y que desean cumplir una meta financiera a través de una opción digital atractiva que se adapte a sus necesidades y comportamiento de consumo.

¿Qué ventajas te ofrece?

- Para utilizarlo, no necesitas acudir a la sucursal.
- Cumple tus propósitos sin dejar de comprar, pues con cada compra que hagas podrías acercarte a la conclusión de tu meta.
- Puedes personalizar tus metas de acuerdo a tus necesidades y hábitos de gasto:
 - podrás definir el plazo y monto que más te convenga.
 - podrás elegir, si así lo quieres, aplicar reglas que te ayuden a lograr tu objetivo.
- Dispón del dinero que tengas aportado, total o parcialmente, en cualquier momento.
- Sin cobro de comisiones, no genera penalizaciones y tampoco retención de impuestos.

¿Cuáles son sus características?

- Cuenta de depósito a la vista, cuyo mecanismo te puede ayudar a cumplir tus propósitos, a través de la app BBVA, fijando metas específicas. Esta cuenta no genera intereses.
- A través de un algoritmo, y con base en tu comportamiento de gasto, se proponen algunas reglas para que puedas cumplir una meta en el monto y el plazo que hayas especificado.
- Podrás elegir y personalizar, si así lo quieres, reglas de “Porcentaje” o “Redondeo”, que aplicarán en cada compra que realices con la tarjeta o tarjetas de crédito o débito que elijas, o podrás hacer aportaciones voluntarias en el momento que desees y por el monto que quieras.
- Los importes resultantes de la regla de depósito por compras elegida se transferirán de tu cuenta de débito (cuenta favorita) a tu meta (cuenta Plan); y el monto aportado estará disponible en todo momento.

Ejemplo de aportaciones:

Regla de depósito	Opción	Si compras:	Aportas
Porcentaje	5%	\$100	\$5
	10%		\$10
	15%		\$15
	20%		\$20
Redondeo	Decena	\$35	\$5 (es el importe que redondea a la siguiente decena, que es \$40)
		\$100	\$10 (redondeo a \$110)
	Cincuentena	\$35	\$15 (es el importe que redondea a la siguiente cincuentena, que es \$50)
		\$100	\$50 (redondeo a \$150)
	Centena	\$35	\$65 (es el importe que redondea a la siguiente centena, que es \$100)
		\$100	\$100 (redondeo a \$200)
Voluntario	Abierto	Se traspasa el monto que indiques, en el momento que lo desees, y el dinero va de tu cuenta de débito a tu meta.	

¿Cuáles son las comisiones?

No aplica ningún tipo de comisión.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes obtener sin costo?

- **Alertas BBVA:** Servicio de banca electrónica que te mantiene informado, mediante mensajes de texto a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros, así como de tus cuentas contratadas con BBVA que des de alta en este servicio. También te permite confirmar operaciones y contrataciones de productos y otros servicios. Actívalo en sucursal con tu ejecutivo.
- **Dentro de la App BBVA:**
 - Consulta de saldos, movimientos y estados de cuenta.
 - Traspasos entre cuentas, y transferencias a cuentas de terceros de BBVA u otros bancos.
 - Retiros sin tarjeta en ATMs.
 - Pago de servicios.

- **bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta www.bbva.mx

Requisitos

- Debes ser el titular de una cuenta de débito BBVA sin límite de depósitos y en moneda nacional (MXN).
- Debes ser usuario de la app BBVA, para lo cual, a su vez, deberás tener un Smartphone con sistema operativo Android o iOS.

Para mayor información sobre términos, condiciones y requisitos de contratación del producto visita la página: www.bbva.mx

Válido en toda la república mexicana.

Procedimiento

1. Accede a la app BBVA.
2. Ve a la sección de Salud Financiera.
3. Selecciona “Ver más” en la tarjeta de Plan.
4. Elige la opción “Crear meta”.
5. Especifica el nombre de tu meta, el monto y la fecha para cumplir la meta.
6. Escoge la cuenta de débito BBVA de la cual se descontarán tus aportaciones (cuenta favorita).
7. Acepta la contratación de tu cuenta Plan.
8. El algoritmo arrojará una propuesta de reglas. Si te convence, selecciona “Aceptar”.
9. Si no te convence, puedes modificar y personalizar las reglas, o desactivar la aportación por compras.

Si dejaste activa alguna regla de aportación por compras, a partir de este momento, con cada compra que realices estarás aportando y acercándote más a tu meta.

En cualquier momento, podrás modificar las reglas o fecha para cumplir tu meta. Asimismo, cuando lo necesites, podrás retirar parcial o totalmente el monto que tengas en tu meta.

Consejos

- Haz tu plan considerando tus ingresos y tus gastos fijos, el sobrante es lo que podrás considerar para aportar a tu meta, y así evitar perder liquidez o tener que retirar de tu meta y alejarte de cumplirla.
- Procura poner un tope a la regla de porcentaje o redondeo que evite que pierdas liquidez o tener que retirar de tu meta y alejarte de cumplirla.
- Si tienes un imprevisto, recuerda que puedes disponer del dinero que tengas aportado en tu meta. No obstante, trata de hacerlo sólo si es esencial, para que procures el cumplimiento de tu meta.

Glosario

App BBVA: Aplicación para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu Smartphone.

Liquidez: Disposición inmediata de fondos financieros y monetarios para hacer frente a todo tipo de compromisos.

Notificaciones BBVA: Notificaciones que se envían al número de teléfono celular que proporcionaste al contratar los servicios digitales. Podrás recibirlas por medio de mensajes de texto o como avisos en los mismos servicios.

Smartphone: Teléfono móvil que cuenta con acceso a internet a través de la red de datos móviles del operador local, con navegador para hacer consultas y operaciones a recursos que viven en internet.

Tarjeta de débito: Es un medio de disposición asociado a una cuenta de débito, a través del cual el cliente puede retirar efectivo de sus fondos o hacer compras.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar en caso de que apliquen.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDI por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: www.ipab.org.mx **Atención a clientes**

Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une.mx@bbva.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.

Línea BBVA



55 5226 2663 Ciudad de México bbva.mx

y del interior de la república sin costo



Talleres gratuitos de Educación Financiera: **800 388 8761**, www.bbvaeducacionfinanciera.mx

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.