

20 de septiembre de 2021

Apreciable cliente:

BBVA México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, (BBVA), hace de tu conocimiento lo siguiente:

El número de inscripción de tu(s) contrato(s) en el **Registro de Contratos de Adhesión (RECA)** que administra la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**, ha cambiado para actualizarlo(s) con nuestra nueva denominación y hacer una corrección en el domicilio de nuestra UNE (no está cambiando su ubicación), manteniéndose los términos y condiciones de los servicios y productos que tienes contratados.

En caso de que tu(s) contrato(s) tuviera(n) cambios adicionales respecto a los términos y condiciones, se te estarán notificando mediante un aviso específico a través de los medios pactados en el(los) mismo(s).

A continuación, encontrarás un resumen de las únicas modificaciones realizadas a tu(s) contrato(s), que te informamos en este aviso:

| Cláusula | Modificación |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MODIFICACIÓN GENERAL A LOS CONTRATOS, ANEXOS Y CARÁTULAS. | <p>a) Se cambia la denominación del banco de BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, por: BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.</p> <p>b) Se cambia la denominación del Grupo Financiero, de Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V. por: Grupo Financiero BBVA México, S.A. de C.V.</p> <p>c) Se cambia la denominación de la aseguradora Seguros BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer, por: BBVA Seguros México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México.</p> <p>d) Se modifica la Colonia de la UNE, de Colonia Anáhuac a: Colonia Granada.</p> |

Puedes consultar tu contrato en nuestra página de internet: www.bbva.mx o en la página de CONDUSEF https://phpapps.condusef.gob.mx/reca/_index.php.

Para cualquier duda, acude con tu ejecutivo de cuenta BBVA.

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Teléfono 55 5226 2663.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BBVA).

Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono 55 1998 8039. Correo electrónico: une.mx@bbva.com